

Servicios de control de siniestros

Un recurso para los profesionales del transporte



Minimizar el riesgo es esencial para las empresas del sector de transporte comercial. Por eso ofrecemos servicios de control de siniestros para ayudar a los asegurados a proteger sus vehículos y conductores, mejorar sus esfuerzos de cumplimiento de la normativa y mantener sus objetivos empresariales en el buen camino. Y lo mejor de todo, **nuestros servicios de control de pérdidas están disponibles sin coste adicional!**

Independientemente del tamaño de la empresa, todos los nuevos asegurados serán contactados por uno de nuestros expertos especialistas en control de siniestros.

Servicios de consulta en persona y por teléfono

El departamento de control de pérdidas de Lancer aporta una gran cantidad de conocimientos técnicos y experiencia práctica en transporte comercial para ayudar a los asegurados a reducir su potencial de pérdidas y gestionar el impacto de los accidentes y los costes asociados a ellos. Nuestros experimentados especialistas, situados estratégicamente por todo EE. UU., realizan encuestas telefónicas y/o en persona con los asegurados sin coste adicional para:

- Identificar y evaluar las exposiciones
- Revisar los esfuerzos actuales de gestión de riesgos
- Presentar recomendaciones prácticas para el control de siniestros

Asistencia sobre reglamentación y cumplimiento

Nuestro equipo de servicios de control de siniestros también ayuda a los asegurados con una amplia variedad de cuestiones normativas y de cumplimiento del DOT y la FMCSA, entre las que se incluyen:

- Requisitos del Centro de Intercambio de Información sobre Drogas y Alcohol
- Normas sobre dispositivos electrónicos de registro (ELD)
- El proceso de exámenes previos a la contratación (PSP)
- Cumplimiento, seguridad y responsabilidad (CSA) / Datos del sistema de gestión de la seguridad (SMS)
- Prácticas de contratación y retención de conductores
- Cuándo y cómo actualizar un MCS-150
- Qué hacer después de un accidente de tráfico

Soluciones de autoservicio para el control de siniestros

Como parte de nuestras ofertas complementarias, también proporcionamos una serie de soluciones de autoservicio para la prevención de siniestros que ayudan a educar a los asegurados sobre los peligros en la carretera y proporcionan información sobre cuestiones normativas y de cumplimiento, entre las que se incluyen:

- **Safety Stop** - nuestro blog para información sobre prevención de siniestros, consejos sobre gestión de riesgos y actualizaciones normativas
- **Preparación ante catástrofes naturales** - Consejos para transportistas y conductores para ayudar a los asegurados a prepararse ante condiciones meteorológicas extremas y proteger a vehículos y empleados.
- **Normas de formación de nuevos conductores (ELDT)** - una valiosísima guía que responde a las preguntas sobre las nuevas normas ELDT
- **Enlaces de seguridad** - una lista exhaustiva de sitios web del sector que ayuda a mantenerse al día con todos los temas que afecten al control de siniestros y a las regulaciones federales de una forma un poco más fácil.
- **Línea directa SafetyLink** - acceso exclusivo a nuestros especialistas en control de pérdidas porque las preguntas sobre prevención de pérdidas, formación de conductores y normativa son inevitables
- ¡Y mucho más!

Para saber más sobre los servicios de control de siniestros de Lancer, envíe un email truckresources@lancerinsurance.com o llámenos al **800-782-8902 x3805**.